

Rapport RSE

2026



1. Qui sommes-nous ?
2. Préambule
3. Engagement sociétal

4. Éthique sociale
5. Responsabilité
environnementale

Tertia Office Solutions, créateurs d'espaces de travail inspirants

Nous concevons, transformons et réaménageons vos environnements de travail. Nous bousculons les codes de l'aménagement de bureau, en fusionnant expertise, créativité et technologie pour créer des **espaces de travail inspirants**. Notre mission est de créer un espace sur-mesure, de faire de chaque mètre carré un vecteur de réussite, un terrain où les idées et les équipes s'épanouissent.

L'éventail de nos différents métiers nous permet de vous offrir une **transformation complète et cohérente de vos espaces**, de la conception initiale jusqu'à la réalisation finale. Que ce soit pour optimiser l'espace, attirer de nouveaux talents, encourager la collaboration ou encore améliorer le bien-être de vos collaborateurs, nos équipes d'experts sont là pour **vous guider à chaque étape**.

De la conception à la réalisation, nous coordonnons chaque étape du processus avec une équipe experte, du conseil à la conception, des travaux à la mise en place du mobilier, et jusqu'à l'intégration des dernières technologies. Grâce à notre **partenariat exclusif avec Steelcase** et d'autres marques renommées, nous assurons des solutions durables et innovantes. Chaque projet est une collaboration unique, où l'esthétique rencontre la fonctionnalité pour créer des espaces de travail répondant à tous vos besoins et accélérant la performance de votre entreprise.

Quand l'aménagement de votre espace se fait accélérateur de performance !

Date de création

2016

Nombre de salariés

13

Capital social

250k €

Chiffre d'affaires

8 000k €

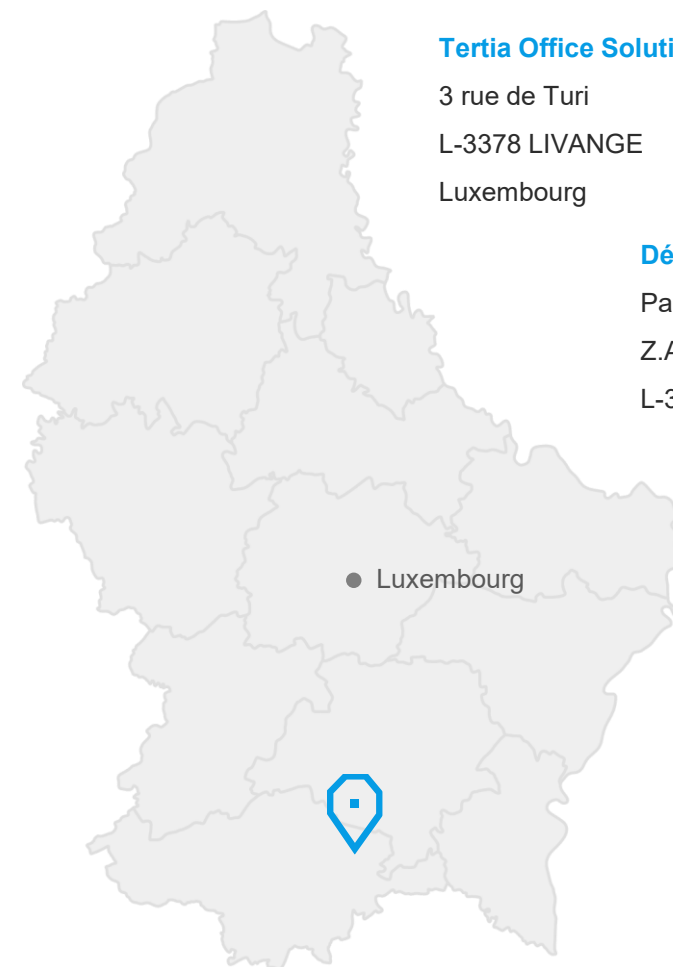
Siège social

Livange

Entrepôt

700 m²

Où sommes-nous ?



Tertia Office Solutions

3 rue de Turi

L-3378 LIVANGE

Luxembourg

Dépôt Tertia Office Solutions

Parc Logistique Eurohub-Sud

Z.A.E. Wolser G – Bâtiment 343

L-3434 Dudelange

Expertise, innovation et proximité de service

Conseil

- Comprendre vos enjeux et objectifs
- Définir précisément vos besoins
- Développer une vision claire de votre environnement de travail idéal

Travaux

- Contractant général tous corps d'état
- Nous coordonnons chaque étape du processus

Technologie

- Intégration des dernières technologies audiovisuelles et collaboratives
- Équipements audiovisuels, mobilier connecté, sonorisation, affichage dynamique, maintenance

Conception

- Transformer vos enjeux et vos besoins en concepts visuels
- Solutions d'aménagement sur-mesure

Mobilier

- Une équipe d'experts pour vous conseiller
- Un partenariat exclusif avec Steelcase et d'autres marques reconnues

Séparation d'espaces

- Solutions de murs mobiles Nüsing, leader du cloisonnement mobile
- Solutions de cloisons amovibles qui s'adaptent à tous vos projets et environnement



Sophie MEUNIER
Directrice



Hugo HALLOU
Sales Consultant



Sandra SCHMITT
Assistante ADV



Maroussia ROLLES
Chef de projet



Stéphane ZEH
Responsable
logistique



Nathalie SCHMIDT
Sales Consultant



Claire LAMBERT
Architecte d'intérieur



Camille RAYER
Architecte d'intérieur

☆ Créativité

Proposer en permanence à nos clients des solutions innovantes, esthétiques et fonctionnelles qui permettent de favoriser l'inspiration et la collaboration et ainsi améliorer la performance et le bien-être des individus.

🔑 Engagement

Mettre un point d'honneur à respecter des standards élevés en termes de durabilité, d'éthique et de qualité en travaillant avec des marques certifiées et normées. Encourager l'engagement de nos équipes en adoptant des pratiques éthiques, équitables et responsables au sein de notre environnement de travail.

🔗 Esprit d'équipe

Promouvoir la collaboration, la communication et la cohésion au sein de nos équipes, en favorisant un environnement de travail inclusif, participatif et propice à la synergie entre nous tous et avec nos clients.

📈 Excellence

Recherche individuelle de l'excellence dans chacun de nos métiers, avec pour objectif d'atteindre une performance globale d'équipe. Encourager le développement personnel et l'amélioration continue, en mettant l'accent sur l'attention aux détails, l'expertise technique et la satisfaction client, afin de créer des environnements de travail exceptionnels et inspirants.

Préambule

Dans un monde en perpétuelle évolution, où les défis sociaux, environnementaux et économiques sont omniprésents, Tertia Office Solutions se positionne résolument comme un **acteur engagé** dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Depuis nos débuts, nous avons placé au cœur de notre mission la volonté d'adopter une démarche responsable envers notre environnement, nos collaborateurs et nos partenaires.

Fidèles à nos valeurs fondatrices, nous nous inscrivons dans une dynamique de soutien au tissu économique local, privilégiant le circuit court et valorisant les compétences territoriales. Cette approche s'étend à tous les aspects de notre activité, de la sélection des matériaux à la réalisation de nos projets. C'est pourquoi nous avons établi des normes strictes et des pratiques exemplaires, conformes aux **référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001**, pour garantir la qualité, la sécurité et le respect de l'environnement dans toutes nos activités.

Dans ce nouveau contexte économique et social, notre partenariat exclusif avec **Steelcase**, leader mondial de l'aménagement d'espaces de travail, revêt une importance particulière. En alliant notre expertise locale à la vision et aux solutions novatrices de Steelcase, nous sommes en mesure d'offrir à nos clients des environnements de travail inspirants, durables et adaptés à leurs besoins évolutifs.

Au sein du réseau **PROAM**, dont nous sommes membres fondateurs, nous trouvons une source d'inspiration et de collaboration précieuse. Ensemble, nous partageons une vision commune de l'excellence et de la responsabilité, et nous nous engageons à promouvoir des pratiques durables et éthiques au sein de notre industrie.

Au cœur de notre démarche RSE se trouve notre conviction profonde que chaque action a le potentiel de faire une différence significative. C'est avec cette conviction que nous abordons chaque projet, chaque partenariat et chaque interaction. Nous sommes animés par une passion commune pour l'innovation, le progrès et le bien-être de notre société.



Engagement sociétal

Un partenariat exclusif et historique

Depuis de nombreuses années, Tertia Office Solutions, s'engage à transformer les espaces de travail en des environnements inspirants et fonctionnels. Au cœur de cette mission, notre partenariat exclusif avec Steelcase a toujours été notre pierre angulaire.

Ce partenariat nous permet de **bénéficier de l'expertise de Steelcase et de ses solutions innovantes**, tout en apportant notre savoir-faire et notre connaissance approfondie du marché local.

Tertia Office Solutions combine le **dynamisme local** avec la **réputation mondiale** de Steelcase pour offrir des solutions d'aménagement de classe internationale.

Tertia Office Solutions reçoit en 2025 la distinction « **Platinum Partner** » pour ses deux entités, à Strasbourg et au Luxembourg. Cette reconnaissance, déjà obtenue en 2023, récompense notre engagement envers l'excellence en tant que partenaire Steelcase. Seuls 34 partenaires, dont 10 en France, sont sélectionnés parmi 200 concessionnaires en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique.



Une expertise régionale, un réseau européen

Fondé par un groupe d'entrepreneurs issus de PME familiales de toute l'Europe francophone, PROAM est une synergie de professionnels, unissant leurs expertises et leurs forces pour offrir des **solutions d'agencement globales et responsables à l'échelle nationale et européenne**. Tertia Office Solutions est fier de faire partie de cette communauté d'entrepreneurs partageant les mêmes valeurs.

PROAM est en recherche constante d'innovations et de meilleures pratiques pour ses membres. En tant que facilitateur au service de notre réseau, PROAM nous fournit un **accès privilégié à des innovations produits et services**, nous permettant proposer à nos clients des solutions différenciantes et actualisées.

En adhérant à PROAM, Tertia Office Solutions s'engage également à exercer sa responsabilité sociétale et environnementale. PROAM a été récompensé pour ses engagements RSE en obtenant une médaille d'argent Ecovadis pour l'année 2024. Nous sommes fiers de promouvoir le bien-être, l'innovation, la formation et l'accompagnement de nos clients, tout en agissant en tant qu'ambassadeur au sein du réseau.



Formation et amélioration des process internes

Le développement et la formation continue de nos équipes sont essentiels pour garantir la pérennité de notre entreprise et promouvoir l'excellence dans toutes nos activités. Nous proposons régulièrement à nos collaborateurs, en partenariats avec notre principal fournisseur Steelcase, des **programmes de formation adaptés à leurs besoins et à l'évolution de leurs compétences.**

Parallèlement à nos initiatives de formations, nous organisons régulièrement des **groupes de travail dans le cadre de l'amélioration continue de nos process internes.** Ces groupes réunissent des collaborateurs de différents départements et niveaux hiérarchiques pour identifier les opportunités d'amélioration, proposer des solutions et mettre en œuvre des actions concrètes pour optimiser nos opérations. Cette démarche participative favorise l'engagement de nos équipes et permet d'identifier des **pistes d'amélioration pertinentes et efficaces** pour renforcer notre performance opérationnelle.

Ethique sociale

13:58

Charte d'engagement éthique

Notre charte d'engagement éthique, présentée à tous nos collaborateurs, énonce nos valeurs fondamentales et nos principes éthiques, guidant ainsi nos actions au quotidien. Nous promovons une **culture d'entreprise basée sur le respect, l'intégrité et la transparence**, favorisant ainsi un environnement de travail inclusif et respectueux pour tous.

1	Nos valeurs	3
2	Nos engagements	3
2.1	RESPECT DES EXIGENCES LÉGALES	4
2.2	RESPECT DES PERSONNES	4
2.3	RESPECT DES CONCURRENTS	4
2.4	RESPECT DES NORMES	4
2.5	RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ.....	4
2.6	DÉVELOPPEMENT DU BIEN ÊTRE.....	5
2.7	DÉVELOPPEMENT DES ACTIONS ENVIRONNEMENTALES	5
2.8	GESTION DES ACTIONS ANTI-CORRUPTION	5
3	Respect des engagements	5





Santé et sécurité

La santé et la sécurité de nos collaborateurs sont au cœur de nos priorités. Nous élaborons et mettons en œuvre des mesures préventives rigoureuses pour garantir un environnement de travail sûr et sain pour tous. Nous organisons régulièrement des **formations sur les risques professionnels**, adaptées aux spécificités de nos métiers et aux exigences réglementaires en vigueur. Ces formations permettent à nos collaborateurs de mieux comprendre les risques auxquels ils peuvent être exposés dans le cadre de leur travail et de savoir comment les prévenir et y réagir de manière appropriée.

Par ailleurs, nos espaces de travail sont aménagés et conçus pour **favoriser le bien-être et la productivité de nos équipes** en réduisant les risques de troubles musculosquelettiques et de fatigue liés à une mauvaise posture ou à des conditions de travail inadaptées. Nos espaces sont équipés de mobilier ergonomique (bureaux réglables en hauteur, sièges de travail ergonomiques, etc.), offrent des zones de détente, de réunions formelles et informelles, ainsi que des cabines acoustiques afin de permettre à nos collaborateurs de travailler dans des **conditions optimales de confort et de santé**.

Nous encourageons nos collaborateurs à adopter des pratiques de travail sûres et saines en mettant à leur disposition des outils et des ressources pour les aider à identifier et à **prévenir les risques professionnels**. Nous organisons régulièrement des campagnes de sensibilisation et des événements sur la santé et la sécurité au travail pour informer et sensibiliser nos collaborateurs aux bonnes pratiques à adopter pour préserver leur santé et leur sécurité au travail.

Santé et sécurité

Nous avons mis en place plusieurs initiatives visant à promouvoir un mode de vie sain et équilibré. Chaque lundi matin, un **panier de fruits frais bio** est mis à disposition de nos équipes, livré par notre fournisseur local « Le Chat Biotté ». Cette initiative vise à encourager nos collaborateurs à adopter des habitudes alimentaires saines en leur offrant des options nutritives et énergisantes pour bien démarrer la semaine.

Par ailleurs, nous soutenons activement le bien-être social de nos collaborateurs en leur offrant des avantages et des opportunités de loisirs et de divertissement. Grâce au **comité d'entreprise externalisé WiiSmile**, nous proposons à nos collaborateurs une subvention mensuelle, utilisable sur la plateforme WiiSmile ou pour la prise en charge de dépenses liées aux loisirs et à la culture. Cette subvention vise à encourager nos collaborateurs à profiter pleinement de leur temps libre et à participer à des activités enrichissantes et stimulantes en dehors du cadre professionnel.



Responsabilité environnementale



Consommation d'énergie

Nous avons mis en place des mesures pour réduire notre consommation d'énergie, telles que des **systèmes d'éclairage à LED**, l'utilisation de détecteurs de mouvement pour réguler l'éclairage ou encore la mise en place de systèmes de gestion de la luminosité pour optimiser l'utilisation de la lumière naturelle. Nous avons également entrepris des actions pour **améliorer l'efficacité énergétique de nos équipements** et de nos processus, réduisant ainsi notre empreinte carbone globale.

En ce qui concerne la gestion des déchets, nous avons généralisé le tri dans nos locaux et sur nos chantiers. Nous collaborons avec des **partenaires spécialisés dans le recyclage et le traitement des déchets**, assurant ainsi une gestion responsable et durable de nos déchets. Par exemple, le carton et les déchets industriels banals sont collectés et traités par l'entreprise Renewi.

Stratégie climat et réduction des émissions

Dans une logique de structuration et de pilotage de son impact environnemental, Tertia Office Solutions a réalisé son **bilan carbone** (Scopes 1, 2 et 3). Cette analyse a permis d'identifier les principaux postes d'émissions de gaz à effet de serre liés à ses activités et de définir des leviers d'action prioritaires. Sur cette base, **des objectifs de réduction ont été définis et soumis à la Science Based Targets initiative (SBTi)**, afin de garantir leur alignement avec les trajectoires de limitation du réchauffement climatique.

Un **plan d'actions** est en cours de déploiement, visant notamment à réduire les émissions liées aux déplacements ainsi qu'à optimiser les choix de matériaux. En parallèle, l'entreprise développe une **offre de mobilier écoresponsable et des solutions favorisant l'économie circulaire** (reconditionnement, remanufacturing, etc), contribuant à limiter l'impact environnemental des projets.

TERTIA OFFICE SOLUTIONS
Luxembourg, Europe

TARGETS SET

SME View less ^

SBTi ID: 40028323 DOWNLOAD ALL DATA AS XLS ↓

Organization type: SME

Sector: Trading Companies and Distributors, and Commercial Services and Supplies

Temperature alignment
(based on scope 1 and 2 targets): 1.5°C

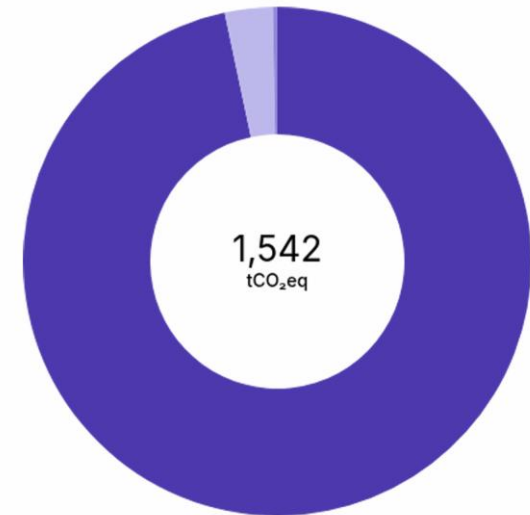
Target language: This target was approved using a streamlined target validation route exclusive to small and medium-sized enterprises (SMEs).
<https://docs.sbtiservices.com/resources/FAQforSMEs.pdf> TERTIA OFFICE SOLUTIONS commits to reduce absolute scope 1 and scope 2 GHG emissions 42% by 2030 from a 2023 base year, and to measure and reduce its scope 3 emissions.

TARGETS / COMMITMENTS

ACTION	COMMITMENT TYPE	STATUS	TARGET	SCOPE	TARGET CLASSIFICATION	BASE YEAR	TARGET YEAR	DATE PUBLISHED
Target	NA	NA	Near-term	1+2	1.5°C	2023	2030	2025-11-20



Émissions par scope



■ Scope 3 **97%**
■ Scope 1 **3%**
■ Scope 2 **< 1%**

Ils nous font confiance



LUXEMBOURG
INSTITUTE OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY



alterDomus*

clearstream | DEUTSCHE BÖRSE
GROUP



caceis
INVESTOR SERVICES



Amundi
ASSET MANAGEMENT

I R E T
Development



Deloitte.



FERRERO



FANUC



Julius Bär



Tertia
Office solutions 

Tertia Office Solutions | www.tertia.lu
3 rue de Turi | L-3378 LIVANGE
Std : 26 19 64 373

